

Como parte de nosso compromisso de fornecer um serviço verdadeiramente superior, fazemos todos os esforços para garantir que sua solicitação de retirada seja processada da forma mais rápida e eficiente possível.

Todos os saques passam por um processo de auditoria interna para garantir que a prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro, combate ao financiamento do terrorismo e outras obrigações legais e requisitos regulatórios sejam atendidos. Como resultado, os saques geralmente levam 24 horas para serem processados, mas em alguns casos, como se um jogador depositasse via SEPA instant, teremos que esperar até que o dinheiro esteja em nossa conta bancária.

A Games & More BV pode pagar todos os saques de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h CET. Fins de semana são excluídos para transações bancárias e de cartão de crédito, o que significa que todos os seus saques feitos no fim de semana serão processados durante os dias úteis. E wallets e Crypto sempre funcionam e também os processamos nos fins de semana. A Games & More BV tem uma autorização multinível relativamente a pagamentos de depósitos e levantamentos, pelo que todos os levantamentos efetuados pelo Cliente têm de passar por um processo de autorização com duração de 24 a 96 horas. A retirada feita pelo cliente deve ser executada em tempo hábil e de acordo com as regras prescritas pela política de retirada e política de detalhes de pagamento.

O valor máximo de saque processado para um jogador é de 6.000 €/\$/fr por 7 dias e 15.000 €/\$/fr por 30 dias, a menos que especificado de outra forma nos Termos e Condições promocionais, onde exceções podem ser feitas aos jogadores com um status VIP mais alto e jogadores que ganham um jackpot progressivo.

Para saques maiores, a Chipstars pode dividir o valor em saques menores para facilitar a solicitação. No entanto, qualquer taxa de saque incorrida não será aumentada como resultado dessa segmentação.

Os clientes são obrigados a verificar sua identidade logo após criar uma conta conosco. A primeira etapa é o formulário de inscrição e, dependendo dos métodos de pagamento usados, existem vários limites e parâmetros sobre quando e se solicitamos o KYC. Um depósito bem-sucedido por meio de contas de métodos instantâneos SEPA como ID verificado e POA. Temos o direito de solicitar mais explicações e/ou documentos comprovativos relativamente à identificação do cliente, método de pagamento, fonte de fundos ou riqueza e/ou qualquer outra informação necessária que consideremos adequada para satisfazer as nossas obrigações legais e requisitos regulamentares .

AO PREENCHER O FORMULÁRIO PARA CASHOUT VIA TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA É NECESSÁRIO PREENCHER OS NÚMEROS IBAN E SWIFT, NÃO APENAS UM DELES.

Se você encontrar algum obstáculo ao preencher o formulário ou perceber que seu pagamento não foi processado por algum motivo, entre em contato com nosso serviço de pagamento por e-mail - payment@chipstars.com

Documentos de verificação padrão

Identificação Fotográfica: É necessária uma cópia de um documento de identificação válido com fotografia. Este documento biométrico pode consistir na digitalização de um Passaporte, carta de condução ou Bilhete de Identidade/Cartão de Residência. Especificamente, é a página de fotografia do ID que exigimos para nossas verificações. Certifique-se de que seu nome completo, fotografia, endereço completo e assinatura estejam visíveis no documento.

Comprovante de endereço: pode ser apresentado na forma de uma conta de luz, extrato bancário ou extrato de cartão de crédito. Deve ser um documento recente (últimos 3 meses) mostrando seu nome completo e endereço conforme registrado em sua conta conosco. Se você fornecer uma fatura de cartão de crédito, assegure-se de apagar os oito números do meio do cartão de crédito.

Documentação autenticada: Seus documentos podem precisar ser autenticados por um notário/solicitador devidamente qualificado, assinados e carimbados como prova de legitimidade mediante nossa solicitação.

Prova de propriedade do(s) seguinte(s) cartão(ões) de crédito: 535147*****9222

Por favor, tenha em mente o seguinte:

Não aceitamos digitalizações em preto e branco

Os documentos devem ser um arquivo PDF ou uma imagem do documento.

Capturas de tela não podem ser aceitas.

Precisamos de ambos os lados dos cartões assinados, precisamos ver os primeiros 6 dígitos dos cartões, bem como os últimos 4 dígitos, você deve cobrir os outros números, bem como o código CVV.

Você pode enviar os documentos aqui <https://chipstars.bet/casino/profile/verification> ou enviá-los por e-mail para support@chipstars.bet

Nota: Em alguns casos, dependendo do método de pagamento usado para financiar sua conta, pode ser solicitado um ou uma combinação dos documentos mencionados acima ou documentos adicionais não incluídos na lista acima.

Temos o direito de realizar as seguintes ações após as verificações acima:

Cancelar a retirada e devolver fundos na conta quando:

O cliente ainda não forneceu os documentos solicitados;

Os documentos de identificação do cliente expiraram;

Há preocupações com fraude/trapaça/conluio/lavagem de dinheiro;

O cliente tenta retirar após uma transferência de jogador; e

O método de pagamento para o qual o saque foi solicitado não é o mesmo que o método de depósito

Observe as seguintes informações importantes de retirada (pertinente a usuários de cartão de crédito e não usuários de cartão de crédito):

Em alguns casos, na qual a verificação da conta é necessária para concluir sua solicitação, a verificação deve ser concluída dentro de 7 dias ou sua retirada será revertida e os fundos devolvidos à sua banca.

Por favor, notifique-nos imediatamente se o(s) seu(s) cartão(ões) de crédito/débito forem perdidos, roubados ou cancelados ou se o status da sua carteira eletrônica mudar, para que possamos investigar seu status e confirmar que os pagamentos podem ou não ser recebidos.

Abaixo, veja o tipo de autenticação necessária, conforme determinado pelo valor total dos saques do cliente por período de um (1) mês:

Reservamos o direito de atrasar e/ou interromper o processamento de solicitações de saque até que a aprovação final seja recebida para quaisquer transações de depósito pendentes.

Detalhes da retirada

Montante de retirada Nível de autenticação Detalhes

\$0 - \$2,999* 0 - Autenticação básica necessária Podem ser solicitados documentos de Due Diligence

\$3,000 - \$9,999* 1 - Autenticação melhorada necessária Será necessária uma combinação dos documentos de due diligence

\$10,000 - \$19,999* 2 - Fonte de informação do fundo necessário Fonte de informação sobre a riqueza será necessária

\$20,000 - \$49,999* 3 - Documentos originais assinados e autenticados necessários Source of Wealth (Corroborated) e prova certificada de identidade ou certificada pelo gestor VIP será exigida

*Detalhes

Transferências de jogadores

O recurso de transferência de jogadores Chipstars destina-se a ajudar os jogadores a financiar suas contas para que possam jogar em nossas mesas. A transferência de fundos deve vir de ganhos e por motivos de segurança, os jogadores estão impedidos de sacar fundos transferidos que se originaram diretamente de DEPÓSITOS ou outras transferências.

O recurso de transferência de jogadores foi projetado para permitir que os jogadores financiem suas contas para que possam jogar nas mesas Chipstars; devido às medidas de prevenção de fraude e lavagem de dinheiro, a Chipstars precisa ser particularmente diligente ao monitorar as transferências de jogadores, o que todos os jogadores devem apreciar.

Os bônus podem ser retirados somente depois que todos os requisitos da Política de Bônus forem atendidos.

Seu banco ou processador de pagamento, pode cobrar uma taxa de retirada. No caso de encerrarmos a oferta de nossos negócios em qualquer país específico, os pagamentos estarão sujeitos a taxas de processamento razoáveis.

A Chipstars não será responsável e não compensará quaisquer flutuações nos valores da moeda desde o momento da solicitação até o momento da conclusão da transação.

Não aceitamos depósitos em dinheiro, nem permitimos métodos de pagamento emitidos para terceiros ou em nome de uma empresa.

As retiradas solicitadas nas mesmas 24 horas do depósito, através do mesmo método de pagamento, podem ser combinadas em um único pagamento.

Na maioria dos casos, os créditos de pagamento de saque serão lançados como transações separadas e não cancelarão as cobranças resultantes do(s) seu(s) depósito(s) na sua conta Chipstars.

Se você não tiver usado ativamente o método de pagamento escolhido para depositar em sua conta por mais de 12 meses, esta opção de retirada pode não estar mais disponível.

Se o seu pedido de retirada for inferior ao valor mínimo permitido, listado abaixo, os fundos serão devolvidos à sua Banca:

O levantamento mínimo para todos os métodos de pagamento é o equivalente a 20€ na sua moeda, exceto para levantamentos SEPA, onde o montante mínimo é de 30€.

Nós operamos uma política de circuito fechado em depósitos e saques. Sempre que possível, todos os clientes devem retirar fundos para o método/conta de financiamento de origem. Se o cliente enviou seu(s) depósito(s) original(is) em sua conta Chipstars, até o valor que o cliente depositou no Chipstars usando o(s) mesmo(s) método(s) de pagamento. A retirada acima do valor do depósito será processada após uma análise completa.

No caso de você cancelar uma solicitação de saque, você será totalmente responsável por qualquer uso subsequente de seus fundos. A Empresa não tem obrigação de reembolsar quaisquer valores que sejam cancelados por você e que sejam posteriormente usados, perdidos ou transferidos.