

Equidad y Métodos de Prueba de RNG

Chipstars se compromete a altos estándares de servicio al cliente y a una conducta justa y abierta en sus operaciones de juego. El resultado de los productos de Póker, Casino y Casino en Vivo, que Chipstars pone a disposición de sus clientes, está determinado por un generador de números aleatorios certificado y auditado, que opera a un alto nivel de encriptación y aleatoriedad para garantizar la imparcialidad sin excepciones y sin intervención humana (RNG).

El RNG es administrado por proveedores de Casino y Casino en Vivo, y cada uno de ellos ha pasado por pruebas de cumplimiento externas y las ha superado. Esto asegura que los juegos, una vez integrados en nuestro sitio web, funcionen como se espera en términos de experiencia del usuario.

El valor de Retorno al Jugador (RTP) es un cálculo teórico del retorno porcentual promedio/esperado del dinero total apostado en un gran número de partidas (por ejemplo, cientos de millones de partidas). Si bien puedes ganar una gran cantidad o perder tu apuesta en una sola partida, el retorno promedio de un juego específico jugado durante un largo período de tiempo se acercará al valor teórico del RTP. Este valor teórico se calcula ya sea mediante métodos analíticos (que a menudo son posibles para juegos no dependientes de estrategias como las tragamonedas) o mediante simulaciones por computadora de aquellos juegos más complejos o dependientes de estrategias (por ejemplo, blackjack, ruleta, etc.). Para obtener más información sobre la imparcialidad de juegos específicos, visita la sección de información del juego relevante. Si no puedes encontrar esta información, comunícate con nuestro equipo de Atención al Cliente, quienes te ayudarán más a fondo.

Al jugar a juegos de Casino en nuestro sitio web, reconoces y aceptas que nuestro RNG determinará el resultado de los juegos que juegues y que aceptarás los resultados de todos esos juegos. En caso de discrepancia entre el resultado que aparece en la pantalla de tu dispositivo y el servidor del juego, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor del juego. Además, reconoces y aceptas que nuestros registros serán concluyentes en relación con cualquier disputa derivada de tu actividad de juego en nuestro sitio web.

Para obtener más información, comunícate con nuestro equipo de Atención al Cliente.