

Fairness & RNG Métodos de teste

A Chipstars está comprometida com elevados padrões de serviço ao cliente e com uma conduta justa e aberta nas suas operações de jogo. O resultado dos produtos de Poker, Casino e Live Casino, que a Chipstars disponibiliza aos seus clientes, é determinado por um gerador de números aleatórios certificado e auditado, que funciona a um elevado nível de encriptação e aleatoriedade para assegurar a equidade sem excepção e sem interferência humana (“RNG”).

O RNG é administrado por fornecedores de Casino e Live Casino e cada um deles passou e passou por testes de conformidade externos. Isto assegura que os jogos, uma vez integrados no nosso website, têm o desempenho esperado em termos de experiência do utilizador.

O valor de retorno ao jogador (RTP) é um cálculo teórico do retorno percentual médio / esperado do dinheiro total apostado sobre um grande número de jogos (por exemplo, centenas de milhões de jogos). Embora se possa ganhar uma grande quantia ou perder a aposta em qualquer jogo, o retorno médio de um jogo específico jogado durante um longo período de tempo aproximar-se-á do valor teórico da RTP. Este valor teórico é calculado através de métodos analíticos (o que muitas vezes é possível para jogos não dependentes da estratégia, tais como slots) ou através de simulações de computador daqueles jogos mais complexos ou dependentes da estratégia (por exemplo, blackjack, roleta, etc.) Para mais informações sobre a imparcialidade de jogos específicos, visite a secção de informação do jogo em questão. Se não conseguir encontrar esta informação, contacte por favor a nossa equipa de Apoio ao Cliente que o ajudará mais.

Ao jogar jogos de Casino no nosso website, reconhece e concorda que o nosso RNG determinará o resultado dos jogos que jogar e que aceitará os resultados de todos esses jogos. Em caso de discrepância entre o resultado que aparece no visor do seu dispositivo e o servidor do jogo, prevalecerá o resultado que aparece no servidor do jogo. Além disso, reconhece e concorda que os nossos registos serão conclusivos em relação a qualquer disputa resultante da sua actividade de jogo no nosso website.

Para mais informações contacte por favor a nossa equipa de Customer Care