

# Auto-Exclusão do jogador

Games & More BV reconhece que enquanto a maioria dos jogadores joga para entretenimento, o jogo pode ser prejudicial para um pequeno número de pessoas. Estamos empenhados em criar um ambiente de jogo responsável.

Se está preocupado com o seu comportamento no jogo, por favor considere a possibilidade de entrar numa auto-exclusão.

Games & More BV está empenhada em dar aos nossos jogadores uma experiência de jogo agradável e segura. Se optar por entrar numa auto-exclusão, a sua conta de jogo com a Games & More BV será imediatamente auto-excluída durante o período escolhido. Isto significa que não poderá entrar, depositar ou jogar com a Games & More BV enquanto estiver auto-excluído. Note que não será elegível para reabrir a sua conta até que o período de auto-exclusão escolhido tenha expirado.

Também tomaremos todas as medidas razoáveis para assegurar que não receba qualquer material promocional durante este tempo. No entanto, se utilizar os canais dos Social Media, recomendamos vivamente que tome medidas para assegurar que não receba as nossas notícias ou actualizações.

Você pode definir um período de autoexclusão para sua conta de jogador, de 1 dia até 12 meses, ou indefinidamente ou permanentemente.

Também recomendamos que se auto-exclua com qualquer outro operador com o qual possa estar registado.

Para solicitar uma auto-exclusão, por favor contacte a nossa equipa de apoio através de e-mail ou chat. Ou pode introduzir uma auto-exclusão da sua conta **O Meu Perfil** -> **Jogo Responsável** enquanto estiver ligado à sua conta Jogos & Mais BV.

## Manter o controlo

Reconhecemos que embora a maioria dos jogadores jogue para entretenimento, há um pequeno número que pode perder o controlo do seu jogo. Games & More BV apoiam plenamente o jogo responsável e para garantir que continua a desfrutar de um jogo seguro e maneável, por favor tenha em mente o seguinte

- O jogo deve ser visto como entretenimento e não como um meio de ganhar dinheiro
- Mantenha-se informado sobre o tempo e dinheiro que gasta enquanto joga
- Lock account é uma ferramenta a utilizar se precisar de uma breve pausa no seu jogo

Antes de começar a jogar, recomendamos-lhe que dê uma vista de olhos, e que faça uso dos nossos limites. Para mais informações sobre estas ferramentas e como defini-las, faça o login na sua conta e vá a **O Meu Perfil** -> **limites de jogo**.

Se precisar de uma pausa no jogo, a auto-exclusão pode ser definida a partir da secção 'A minha conta' enquanto estiver ligado ou contactando o nosso departamento de apoio ao cliente através de e-mail ou chat.

Se precisar de falar com alguém sobre quaisquer preocupações que possa ter com o seu jogo, contacte uma das organizações, que pode encontrar em Grupos de Apoio.

## **Bloquear o acesso aos sítios de jogos de azar online**

Se quiser bloquear o acesso a sítios de jogo online a partir do seu computador, recomendamos-lhe que utilize um software da GamBlock. Por favor, leia mais em [gamblock.com](http://gamblock.com).

Também pode bloquear o acesso a sites de jogo utilizando o [betblocker.org](http://betblocker.org)